

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Fernabsatzverträge zwischen der Deerberg GmbH und ihren Kunden. Bitte beachten Sie, dass Unterschiede bestehen können zwischen Verträgen, die über unseren Online Shop geschlossen werden, und solchen, die telefonisch oder schriftlich abgeschlossen werden. Entsprechende Unterschiede sind ausdrücklich in sämtlichen Klauseln unserer AGB aufgeführt.

## 2. Bestellung

Alle Angaben zu Waren und Preisen auf [deerberg.de](http://deerberg.de) sowie im Katalog und in den von uns unterhaltenen Filialen sind freibleibend und unverbindlich. Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich private Endverbraucher beliefern.

2.1. Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

1. Legen Sie die gewünschten Artikel durch Klick auf „Warenkorb“ unverbindlich in Ihren Warenkorb.
2. Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf „meine Artikel“ klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.
3. Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf „Zur Kasse“. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.
4. Im Bestellvorgang geben Sie zunächst Ihre Liefer- und Zahlungsdaten ein oder Sie melden sich mit Ihren Kundendaten an, dann wählen Sie nach dem Login Ihre Zahlungsart aus.
5. Bevor Sie Ihre Bestellung absenden, erhalten Sie auf der Kontrollseite den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellungen (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem Sie auf „ändern“ klicken.
6. Durch Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags an. Die Informationen über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB.

Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unseren Serviceseiten unter „[Online Bestellung](#)“.

2.2. Per Post: Durch Ausfüllen des beigefügten Bestellformulars im jeweiligen

Warenkatalog und Absenden an die angegebene Adresse.

2.3. Telefonisch über die jeweils gültige Bestellhotline.

2.4. Per Fax über die jeweilige Faxnummer.

### **3. Vertragsabschluss**

Die Darstellung der Produkte im E-Shop, in den Katalogen und sonstigen Werbemitteln stellen ein unverbindliches Angebot dar. Durch Ihre Bestellung geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages nach Maßgabe dieser AGB ab, an das Sie vierzehn bzw. bei Bestellung im E-Shop fünf Kalendertage nach der Abgabe gebunden sind. Zur Annahme der Bestellung sind wir nicht verpflichtet. Für Ihre Bestellung in unserem E-Shop gilt: Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten nicht mehr über das Internet zugänglich. Sie erhalten eine Bestellbestätigung per Mail. Unsere derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auf [deerberg.de](http://deerberg.de) abrufen, speichern und ausdrucken.

Beachten Sie zu diesem Punkt auch unsere Informationen auf der Seite [Online sicher einkaufen](#).

### **4. Widerrufsbelehrung**

#### **4.1. Widerrufsrecht:**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,**

**Deerberg GmbH**

**Velgen 35**

**29582 Hanstedt**

**Deutschland**

**Telefon: 04131/70 70 00 10**

**Telefax: 04131/70 70 00 50**

**E-Mail: [service@deerberg.de](mailto:service@deerberg.de)**

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

#### **4.2. Folgen des Widerrufs:**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns unter der in dieser Widerrufsbelehrung angegebenen Anschrift zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

**Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Deerberg GmbH

Velgen 35

29582 Hanstedt

Deutschland

Telefon: 04131/70 70 00 10 (zu Ihren Festnetzbedingungen)

Telefax: 04131/70 70 00 50 (zu Ihren Festnetzbedingungen)

E-Mail: [service@deerberg.de](mailto:service@deerberg.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

bestellt am (\*) erhalten am (\*): .....

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier): .....

Datum: .....

(\*) Unzutreffendes streichen

Den Zugang des Widerrufs werden wir Ihnen unverzüglich bestätigen.

**– Ende der Widerrufsbelehrung –**

### **5. Kosten für Rücksendungen**

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Rücksendung aus Deutschland und Österreich ist bei Verwendung unseres Retouren-Aufklebers für Sie kostenfrei. In der Schweiz zahlen Sie bei Versendung mit unserem Retouren-Aufkleber nur die Rücksendekosten innerhalb der Schweiz. Diese Regelung weicht zu Gunsten unserer Kunden von der gesetzlichen Regelung in Punkt 4.2. ab.

Im weiteren EU-Ausland und in allen Ländern außerhalb der EU übernimmt der Verbraucher sämtliche anfallende Kosten der Rücksendung.

### **6. Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bitte wenden Sie sich im Gewährleistungsfall an unseren Kundenservice.

### **7. Bestellung für Neukunde/ Bestandskunden**

Bei Ihrer ersten Bestellung benötigen wir Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer und Ihre Meldeadresse. Diese Daten dienen als Sicherheitscode für Sie und für uns.

Bestellungen ohne Angabe des Geburtsdatums oder der Meldeadresse können wir nur gegen Paypal (Deutschland+ Österreich)/ Kreditkartenzahlung/Vorkasse versenden. Teilen Sie uns diese Daten deshalb bitte unbedingt auch bei schriftlichen Bestellungen mit! Neukunden können bis zu 800,00 € (1.200 CHF), Bestandskunden bis zu 1.800 € (2.400 CHF) bequem auf Rechnung bestellen. Sollte Ihre Bestellung diesen Betrag überschreiten, bieten wir Ihnen als Zahlungsmöglichkeit Paypal (Deutschland+ Österreich)/Kreditkartenzahlung/Vorkasse an. In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Zahlungsvereinbarung persönlich mit Ihnen zu besprechen. Unsere Mitarbeiter vom Kunden-Service-Center setzen sich in diesen Fällen mit Ihnen in Verbindung. Bei jedem Neukunden erfolgt eine Bonitätsprüfung durch die CRIF GmbH, Dessauerstraße 9, D-80992 München. Wir behalten uns auch für Folgebestellungen vor, die Bonität erneut zu prüfen.

## **8. Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten des Kunden, die der Deerberg GmbH im Rahmen einer Geschäftsbeziehung bekannt werden, werden gespeichert und zum Zwecke der Bestellabwicklung ggfs. an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Daten werden von uns nach den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen der Deerberg GmbH erhoben, gespeichert und genutzt. Unsere Datenschutzpraxis folgt dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG) und den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung ( **DSGVO** ). Die Datenschutzerklärung in druckbarer Form ist abrufbar auf [deerberg.de](http://deerberg.de) unter [Datenschutz](#).

## **9. Lieferzeit**

Bitte beachten Sie die Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellablauf. Die Lieferzeit nach Deutschland, Österreich und in die Schweiz beträgt ca. 2-3 Werktage.

Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie und erstatten Ihnen gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen zurück.

Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Darum gilt: Nur solange der Vorrat reicht.

## **10. Liefervereinbarung**

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## **11. Porto- und Verpackungskostenanteil**

11.1 Pro Bestellung beträgt der Porto- und Verpackungskostenanteil innerhalb Deutschlands und nach Österreich 6,95 € (in die Schweiz 7,90 CHF). Sollten Teillieferungen für die vollständige Erfüllung des Vertrages erforderlich sein, zahlen Sie nur einmalige Portokosten.

11.2 Weitere Länder: Porto innerhalb der EU 13,90 €, außerhalb der EU 24,90 € pro Bestellung. Zahlung nur per Kreditkarte (bitte immer angeben: Kreditkartennummer und das Gültigkeitsdatum) oder Vorausrechnung. Rücksendungen aus dem Ausland sind kostenpflichtig (siehe Punkt 5).

11.3 Für Warensendungen außerhalb der Europäischen Union berechnen wir keine MwSt. und liefern zum Nettopreis. Zollbelege können nicht erstellt werden. Die Informationen über die jeweiligen Zoll- und Einfuhrbedingungen sind vom Kunden zu beachten und entsprechend anfallende Gebühren für den Zoll und die Einfuhr sind vom Kunden zu tragen.

Weitere Informationen finden Sie in unseren [Versandhinweisen](#).

## **12. Bedingungen für Deerberg Kaufgutscheine**

Für Informationen zu unseren Kaufgutscheinen lesen Sie bitte unsere [Hinweise zu Kaufgutscheinen](#).

## **13. Produktpreise**

Alle Preise sind in € (Euro) bzw. CHF (Schweizer Franken) angegeben. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in allen Preisen enthalten. Die Preisangaben gelten bis zum Erscheinen des Folgekatalogs.

### **13.1 Sonderpreisaktionen**

Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie dargestellt werden.

### **13.2 Buchpreisbindung**

Alle Bücher, die wir in unserem Sortiment anbieten, unterliegen der Buchpreisbindung. Das heißt, sie dürfen nur zu dem von Verlegern und Importeuren festgesetzten Preis verkauft werden, bis dieser aufgehoben wird. Bücher sind dadurch von Gutschein-Aktionen oder anderen Rabattaktionen ausgeschlossen.

### **13.3 Online-Bestellungen**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop bei den Artikeln angezeigten Preise. Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- und Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler

zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen erstattet.

#### **14. Zahlungsbedingungen**

Bei Erstbestellungen gilt der Vorbehalt, gegen Paypal (Deutschland+ Österreich)/Kreditkartenzahlung/Vorkasse zu liefern. Die Lieferung erfolgt dann nach Eingang der Zahlung. Bei Zahlung gegen Rechnung wird der Rechnungsbetrag 14 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig. Bei Zahlung mit Kreditkarte wird Ihre Karte am Tag des Warenversands belastet.

##### 14.1. Zahlungsbedingungen für Bestellung über den Online-Shop>

Welche konkreten Zahlungsarten für Ihren Wohnsitz gelten sowie weitere Informationen, entnehmen Sie bitte den [Zahlungsinformationen](#).

##### 14.2. Zahlungsbedingungen für telefonische /schriftliche Bestellungen über den Katalog

Sofern Sie den Vertrag telefonisch oder schriftlich schließen, stehen Ihnen unabhängig von Ihrem Wohnsitz folgende Zahlungsarten zur

Verfügung: Rechnung, Vorkasse, Kreditkarte. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren [Zahlungsinformationen](#).

##### 14.3 Verhaltenskodex/Zertifizierung

deerberg.de/at/ch hat sich den Verhaltenskodizes von [Trusted Shops](#) unterworfen, erfüllt die entsprechenden Qualitätskriterien und ist daher mit deren Gütesiegeln ausgezeichnet.

#### **15. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Deerberg GmbH.

#### **16. Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung**

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

#### **17. Anbieterkennzeichnung**

Der Vertrag kommt immer mit der Deerberg GmbH zustande:

Deerberg GmbH

Velgen 35

29582 Hanstedt

Deutschland

Telefon: 04131/70 70 00 10 (zu Ihren Festnetzbedingungen)

Telefax: 04131/70 70 00 50 (zu Ihren Festnetzbedingungen)

E-Mail: [service@deerberg.de](mailto:service@deerberg.de)

Sie erreichen uns telefonisch Montag bis Freitag von 7:00 – 20:00 Uhr und am Samstag von 8:00 – 20:00 Uhr.

Geschäftsführer: Stefan Deerberg, Matthias Bergmann  
Handelsregister Lüneburg  
Amtsgericht Lüneburg, HRB 120926  
USt.-IdNr. DE 237856087

Bankverbindung Deutschland:  
Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg  
IBAN: DE82 2585 0110 0004 0029 45  
BIC: NOLADE21UEL

Bankverbindung Österreich:  
Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg  
IBAN: DE71 2585 0110 0004 0044 04  
BIC: NOLADE21UEL

Bankverbindung Schweiz:  
PostFinance  
Swiss Post  
3030 Bern  
Konto: 60-353952-7  
IBAN: CH19 0900 0000 6035 3952 7  
BIC: POFICHBEXXX

Auf alle Verträge zwischen der Deerberg GmbH und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbrauch zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden. Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der EU, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen gilt: Gerichtsstand ist unser Geschäftssitz. Änderungen und die jeweils aktuell gültige Version der AGB finden Sie unter [deerberg.de](http://deerberg.de).

Stand 01.08.2018